

คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการด้านงานจราจร



PRESENTED BY

สถานีตำรวจภูธรไทย

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1.เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	1.นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ	สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
	2.ชำระค่าปรับ		
2.การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้านการจราจร	1.พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ	ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)	
	2.พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ		
	3.พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ		
3.การจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกสะดวกการจราจร	-จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร -กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ -การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที -การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ